

Übersicht Software-Systeme für den Velohandel 2017

Cyclinfo



Kurzbeschreibung	app-room	Ascend	BigShift
	Online-ERP für einfaches und schnelles Verwalten von Kundendaten, erstellen von Rechnungen, erfassen von Terminen im integrierten Auftragsbuch. Modernes, übersichtliches Design.	Speziell für die Velobranche entwickelte Software, die grossen Wert auf eine benutzerfreundliche Bedienung und persönlichen Support durch Velo-/Software-Spezialisten legt.	bewährte, von Zweiradbetrieb entwickelte Software, bildet praktisch alle Abläufe bis hin zur Buchhaltung ab. Dennoch ist ein sanfter Einstieg mit einzelnen Funktionsbereichen möglich.
Adressverwaltung	Kunden-Adressverwaltung	ja	ja
Artikelverwaltung	Veloconnect-Schnittstelle	Ja	ja
	Artikelverwaltung, Warenwirtschaft, Barcode-Etiketten	ja	ja
	Bestell-Funktionen	ja	ja
Fahrzeugverwaltung	Fahrzeugverwaltung; Verwaltung von Rahmen-, Schlüsseln-, Motoren-, Getriebe-Nummern, Druck von Fahrzeug-Preisschildern, Auswertung Fahrzeugverkäufe	ja	ja
Offerte - Auftrag - Rechnung	Offerte - Auftrag - Rechnung, inkl. Rapportwesen	ja	ja
Werkstatt	Abrechnen von Werkstattarbeiten über Arbeitswerte	ja	ja (150 Arbeitswerte bereits angelegt)
	Werkstatt-Terminplaner	ja (individuelle Planung bei mehreren Mechanikern möglich)	ja (individuelle Planung bei mehreren Mechanikern möglich)
	Werkstatt-Terminreservierung für Kunden online möglich?	ja	Nein
Fahrzeugmanagement	Verwaltung Service-Ersatzfahrzeuge / Vermietung	ja	Verwaltung der Ersatz- und Mietfahrzeuge mit Übersichtsdarstellung und Agenda pro Fahrzeug
Online-Shop, Schnittstelle zu Web	eigner Online-Shop (für Zubehör? für Fahrzeuge?)	nein, individuelle Schnittstelle möglich	offener Leitfaden zu eCommerce-Integration für Webshop-Anbieter
	Schnittstelle für Zubehör zu Webshop	MailChimp, Online Shop Systeme auf Anfrage	ja
	Schnittstelle für Fahrzeuge zu Webshop		ja
	Schnittstelle zu Verkaufsplattformen (wenn ja, zu welchen)		EMS Softwareservice
	weitere Schnittstellen-Funktionen		auf Wunsch zu jeder
Gutscheine	Gutschein-Verwaltung	geplant auf 2017 mit Strichcode/QR Code	ja
Kasse	Kassenfunktion	Ja	ja
Buchhaltung	Buchhaltungsfunktionen / Schnittstelle zu Buchhaltungssoftware	ja voll integrierte Finanzbuchhaltung, individuelle Schnittstelle möglich	in Planung
Mitarbeiter-Verwaltung	Arbeits-/Präsenzstunden / Ferien / Krankheitstage-Verwaltung	ja	Basic Stempeluhr integriert
Kommunikation	SMS- / E-Mail-Versand direkt aus dem System	ja	ja
	Verknüpfung mit Telefonanlage: Telefon-Nummerwahl direkt aus dem System	nein	nein
	Serien-Briefe, -E-Mails aus dem System	geplant	ja
Dokumente-Archivierungs-Funktionen	ablegen von Dokumenten im System (Dokumente, Dateien, Bilder,...)	ja	nein
Weiteres	Kunde kann seine Adresse separat auf einem Tablet neu erfassen. Diese wird sofort im System hinterlegt.	Auswertungsprogramm "Analytics", mit Grafiken und detaillierten Berichten, Leistungsstarke Filial-Funktionen (Artikelverwaltung, Transfer, Auswertungen)	automatische Serviceauftrag des Kunden als Vorschlag, Mahnungsvorschläge auf Knopfdruck.
Betriebsart	lokale Installation oder online (Browser-/Cloud-Basiert)	Online (Browser-/Cloud-basiert)	lokale Installation
	lokale Installation oder online (Browser-/Cloud-Basiert)	Online (Browser-/Cloud-basiert)	Alle Möglichkeiten. Lokal oder in der Cloud.
Betrieb auf...	PC/MAC/Linux, Smartphones und Tablets	Windows 7, 8, 8.1, 10, Windows-Tablets	Windows, MAC oder in gemischten Netzen. Zugriff auch mit iPhone und iPad.
Daten-Backup	automatisches Backup alle 2 Stunden, in app-room-Cloud	automatisches, lokales Backup (Zeit individuell einstellbar)	automatisch, verschiedene Möglichkeiten
Berechtigungs-Struktur (hat jeder Mitarbeiter Zugriff auf alle Funktionen oder sind gewisse Funktionen über Berechtigungen geschützt?)	ja, Berechtigungssystem zur Abgrenzung Finanzen/Buchhaltung/Einstellungen	ja, Berechtigungen sehr detailliert einstellbar pro Benutzer	ja, Berechtigungen sehr detailliert einstellbar
Preise	Kostenstruktur	Monats-Gebühr ab 49 Franken (beinhaltet Programm, Updates und Support), 10 Franken für jeden weiteren Benutzer, 15 Franken pro Kasse, 30 Franken für die Buchhaltung	Cloud- Lösung ab CHF 99.– pro Arbeitsplatz im Monat. Oder einmalige Anschaffung Komplett-Programm 5 Arbeitsplätze (6500.- Fr.). Einführung und Support inklusive. Updates nur auf Wunsch nötig.
	Preisbeispiel: 5 Mitarbeitern/ 4 Arbeitsstationen *	ca. 1250 Franken / Jahr	ca. 1210 Franken / Jahr
Support / Schulung	zu Bürozeiten (inklusive), Schulung nach Bedarf	Support-Hotline Montag bis Freitag, Schulungsvideos, Trainings, Fernwartung, Beratung (sämtliche dieser Leistungen ohne zusätzliche Kosten)	Zwei parallele Supportcenter (in Programmpreis enthalten). Schulung: Im Programmpreis enthalten.
Referenzen	auf dem Markt seit	seit 2014	seit 2005 (Schweiz seit Winter 2016/17)
	Anzahl Personen für Entwicklung und Support	2 Personen	60 Personen (3 davon in der Schweiz)
	Anzahl Velo-Kunden in der Schweiz / andere Länder	21 Läden in der Schweiz, 5 Deutschland	5 / 1500 Läden
	typische Kundengrösse (Durchschnitt/kleinst/grösster)	5 / 1 / >20 in mehreren Filialen	ca. 3 / 1 / 35 Mitarbeiter
	Referenz-Betriebe	Biroma Bikes & Parts, Rad Bar, Bauer Sport AG, Bike Corner Würenlos, Wenger 2-Rad-Shop,	Thomet Radsport Aarberg, Suso Bike Walenstadt
Kontakt	Kontakt:	app-room GmbH, Cindy Essl, 032 510 21 43, kontakt@app-room.ch	Ascend Software, Phil Prajer, 058 456 00 00, verkauf@ascendrms.com
	Internet	www.app-room.ch	www.ascendrms.com
			www.bigshift.ch

* Module: Kundenverwaltung, Artikelverwaltung, Warenwirtschaft mit Bestellwesen, Kasse, Werkstatt.
Kosten pro Jahr (gerechnet auf eine Laufdauer von 7 Jahren)

Übersicht Software-Systeme für den Velohandel 2017

Cyclinfo

		bikeoffice	Cyclesoft 2000	Doit!7
Kurzbeschreibung		Dynamisch wachsende Software mit lokaler Installation, welche den lokalen Handel von den Online-Möglichkeiten profitieren lässt.	Schweizer Branchenlösung, von einem Veloladen entwickelt, deckt Grundfunktionen für kleinere bis mittlere Betriebe ab.	Umfangreiche Software für praktisch alle Veloladen-üblichen Vorgänge. Für Läden mit und ohne Onlineshop, für Einmannbetrieb bis zum Filialbetrieb geeignet.
Adressverwaltung	Kunden-Adressverwaltung	ja	ja, keine Kundenkategorien möglich	ja
Artikelverwaltung	Veloconnect-Schnittstelle	ja	Ja (Teilfunktionen: Artikeldaten, Verfügbarkeit und Bild. Abfrage nicht bei allen Lieferanten möglich)	ja
	Artikelverwaltung, Warenwirtschaft, Barcode-Etiketten	ja	ja	ja
	Bestell-Funktionen	ja	in Planung	ja
Fahrzeugverwaltung	Fahrzeugverwaltung; Verwaltung von Rahmen-, Schlüsseln-, Motoren-, Getriebe-Nummern, Druck von Fahrzeug-Preisschildern, Auswertung Fahrzeugverkäufe	ja	ja	ja
Offerte - Auftrag - Rechnung	Offerte - Auftrag - Rechnung, inkl. Rapportwesen	ja	ja	ja
Werkstatt	Abrechnen von Werkstattarbeiten über Arbeitswerte	Ja, Arbeitswerte-Katalog bereits im System angelegt und kann individuell angepasst werden. Es sind auch eigene Kataloge für andere Fahrzeugarten möglich (Töff, Powergeräte, Ski, usw.)	ja	ja
	Werkstatt-Terminplaner	ja (individuelle Planung bei mehreren Mechanikern)	nein	ja (individuelle Planung bei mehreren Mechanikern möglich)
	Werkstatt-Terminreservierung für Kunden online möglich?	Ja, kann leicht in jede Webseite integriert werden.	nein	
Fahrzeugmanagement	Verwaltung Service-Ersatzfahrzeuge / Vermietung	über Verleih-/Vermietungsmodul	nein	über Vermietungsfunktion werden auch Service-Fahrzeuge gemangt
Online-Shop, Schnittstelle zu Web	eigner Online-Shop (für Zubehör? für Fahrzeuge?)	ja, vollintegrierter Shop mit Bestandsabgleich und Beleg-/Adress-Synchronisation möglich.	nein	es wurde eine Handvoll neuer Internetshopschnittstellen realisiert
	Schnittstelle für Zubehör zu Webshop	ja	nein	
	Schnittstelle für Fahrzeuge zu Webshop	ja	nein	
	Schnittstelle zu Verkaufsplattformen (wenn ja, zu welchen)	Bike-Angebot; Ebay; Amazon jeweils als Modul	nein	Bikeshops.de und zur Firma EMS
	weitere Schnittstellen-Funktionen	Schnittstelle zu Winora Group	nein	
Gutscheine	Gutschein-Verwaltung	Modul für Gutscheine / Kundenkarten	ja	Gutscheine werden als Artikel verwaltet
Kasse	Kassenfunktion	Kassenmodul intuitiv, incl. Schnittstelle Kartenterminal(SIX,CCV) sowie auch Reka Zahlungen.	ja	ja, Einbindung Kartenzahl-Terminal möglich
Buchhaltung	Buchhaltungsfunktionen / Schnittstelle zu Buchhaltungssoftware	vorbereitende Buchhaltung, Schnittstelle für beliebige Formate	ja, keine Schnittstellen	derzeit nur SAP
Mitarbeiter-Verwaltung	Arbeits-/Präsenzstunden / Ferien / Krankheitstage-Verwaltung	Arbeitszeitmodul erhältlich	nein	nein
Kommunikation	SMS- / E-Mail-Versand direkt aus dem System	SMS Modul, E-Mail im Basic bereits integriert.	nur E-Mail	ja
	Verknüpfung mit Telefonanlage: Telefon-Nummerwahl direkt aus dem System	nein	nein	ja
	Serien-Briefe, -E-Mails aus dem System	ja	ja	ja
Dokumente-Archivierungs-Funktionen	ablegen von Dokumenten im System (Dokumente, Dateien, Bilder,...)	ja, DMS Modul	nein	kurz vor Realisierung
Weiteres		Auftragsfassung per Tablet (Android, IOS, Windows) als Zusatzmodul; Modul "Ordnungsdienst" für gestohlene Velos		Erweiterung des Filialbetriebs mit automatischem Bestandsabgleich, Sichtbarkeit und zentrale Bestellmöglichkeit. Formulardesigner zum Gestalten und anpassen von Etiketten an beliebige Etikettendrucker und Etikettenformate.
Betriebsart	lokale Installation oder online (Browser-/Cloud-Basiert)	lokale Installation, über Terminal-/Citrix Server möglich	lokale Installation	lokale Installation
	Betrieb auf...	Windows 7, 8, 8.1,10; Windows-Tablets und Smartphones (ab 2016 auch Android und Apple)	Windows XP/Vista/7/8.1/ 10 und Windows-Tablets	ab Windows 7, Windows-Tablets und -Smartphones
	Daten-Backup	Backup-Abfrage beim Beenden des Programmes, auf externes Medium. Optional auch voll automatisch auf datatrust.ch-Cloud möglich.	lokales Backup	Lokal und in der Cloud
	Berechtigungs-Struktur (hat jeder Mitarbeiter Zugriff auf alle Funktionen oder sind gewisse Funktionen über Berechtigungen geschützt?)	ja, optionale Benutzerverwaltung aktivierbar zum Steuern von Zugriffsrechten	nein, Vollzugriff für alle	ja, frei einstellbare Berechtigungsstrukturen
Preise	Kostenstruktur	Anschaffungskosten (Kassenmodul 349 Franken, Basismodul 699 Franken) plus jährliche Kosten für Updates (105 Franken beim Kassenmodul, 209 Franken fürs Basismodul), Support wird nach Aufwand berechnet	Einmalige Anschaffungs- und Einrichtungskosten (Grund-Programm 1500 Franken, zusätzliches Kassenmodul 800.-). Updates bei Bedarf (ca. 60 bis 100 Franken pro Update)	einmalige Anschaffungs- und Einrichtungskosten (1065 Franken Basis-Paket, pro zusätzliche Arbeitsstation 515 Franken) plus 105 Franken/Quartal für Updates und Support
	Preisbeispiel: 5 Mitarbeitern/ 4 Arbeitsstationen *	ca. 1130 Franken / Jahr	ca.330 Franken / Jahr	ca. 795 Franken / Jahr
Support / Schulung		Montag bis Freitag während Bürozeiten, Hotline für Notfälle, wird nach Aufwand verrechnet. Schulung: Tagesseminar 280 Franken	Dienstag bis Samstag während Geschäftszeiten, in Programmpreis enthalten, ebenso eine bis zwei Stunden Schulung zur Einführung	Montag bis Freitag 8.00 bis 18.00, Samstag in der Regel bis 14.00 (105 Franken pro Monat), Schulung nach Absprache
Referenzen	auf dem Markt seit	seit 2007	seit 1988	seit 1993
	Anzahl Personen für Entwicklung und Support	7 Personen	1 Person	5 Personen
	Anzahl Velo-Kunden in der Schweiz / andere Länder	35 / 50 Läden	23 Läden (nur Schweiz)	10 / 300 Läden
	typische Kundengröße (Durchschnitt/kleinst/grösster)	ca. 5 / 1 / über 100 Mitarbeiter	ca. 2 / 1 / 5 Mitarbeiter	ca. 5 / 1 / 24 Mitarbeiter
	Referenz-Betriebe	Zweiradhaus Ehrbar, Tägerwilien; Mr.Feelgoog, Bern/Worb; Radsport Fuhrer, Frutigen; Stiftung SAH, Interlaken	Birrer Velos Motos, Bülach; 2rad Shop, alle Filialen; Waser Velos-Motos AG, Neftenbach; Roli's Bike Station Hoffmann, Pfungen	Welcome, Zug; Velostation Steiner, Oensingen; Sputnik, Zweisimmen
Kontakt	Kontakt:	SoftwareDesignSolution Weng, Juergen Weng, 071 667 08 08, support@swds.ch	Dansoft, Daniel Waller, 044 940 17 62, cyclesoft@waller-online.ch	SoftwareServices K. Scholl, Karlheinz Scholl, 0911-315554, info@schollware.de
	Internet	www.bikeoffice.ch	-	www.schollware.de
	* Module: Kundenverwaltung, Artikelverwaltung, Warenwirtschaft mit Bestellwesen, Kasse, Werkstatt. Kosten pro Jahr (gerechnet auf eine Laufdauer von 7 Jahren)			

Übersicht Software-Systeme für den Velohandel 2017

Cyclinfo

Kurzbeschreibung	e-vendo	HBS Zweirad	SR sales & rental
	Starke Software für Läden neben dem Ladengeschäft auch einen Webshop sowie Marktplätze wie Amazon oder E-Bay bewirtschaften.	Das komplette Schweizer ERP-System für den Velohandel mit integriertem Weg-Shop.	SR Software (ERP, Werkstatt, Service, Verleih): Das komplette Softwaresystem! Von der Ordnerverwaltung über die Kasse bis zu statistischen Auswertungen
Adressverwaltung	Kunden-Adressverwaltung	ja	ja
Artikelverwaltung	Veloconnect-Schnittstelle	ja	ja
	Artikelverwaltung, Warenwirtschaft, Barcode-Etiketten	ja	ja
	(Direkter Import von onlineshop-konformen Artikeldaten (Bilder, Eigenschaften, Texte, Videos, etc.) aus der Produktdatenbank e-vendo)	ja	ja
	Bestell-Funktionen	ja	ja
Fahrzeugverwaltung	Fahrzeugverwaltung; Verwaltung von Rahmen-, Schlüsseln-, Motoren-, Getriebe-Nummern, Druck von Fahrzeug-Preisschildern, Auswertung Fahrzeugverkäufe	ja	ja
Offerte - Auftrag - Rechnung	Offerte - Auftrag - Rechnung, inkl. Rapportwesen	ja	ja
Werkstatt	Abrechnen von Werkstattarbeiten über Arbeitswerte	ja (plus Auswertungen von Werkstattleistungen pro Mitarbeiter)	ja
	Werkstatt-Terminplaner	ja (Planung mit mehreren Mechanikern möglich, übersichtliche Anzeige des Status einer Reparatur)	ja und wird ständig erweitert
	Werkstatt-Terminreservierung für Kunden online möglich?	Online-Kalender sind filialfähig; Anzahl der Kalender ist frei konfigurierbar; Nur verfügbare Zeitslots werden im Kalender angezeigt;	
Fahrzeugmanagement	Verwaltung Service-Ersatzfahrzeuge / Vermietung	Bald auch Online Vermietkalender möglich	ja, inklusive Vermietung
Online-Shop, Schnittstelle zu Web	eigner Online-Shop (für Zubehör? für Fahrzeuge?)	integrierter Online-Shop (für mobile Geräte optimiert), Multishop-fähig, in 13 Sprachen, Click&Collect-Funktion	nein
	Schnittstelle für Zubehör zu Webshop	ja	ja
	Schnittstelle für Fahrzeuge zu Webshop	ja	ja
	Schnittstelle zu Verkaufsplattformen (wenn ja, zu welchen)	Amazon, eBay, Bike-Angebot.ch, BikeExchange, Idealo Direktkauf, weitere Verkaufsplattformen direkte Anbindung an über 20 Preis-Suchmaschinen	
	weitere Schnittstellen-Funktionen	Zu anderen e-vendo-Händlern (Händler können live Daten und Bestände austauschen. Bestellungen direkt im System des anderen platzieren)	Excel-Import von Adressen, Artikeln und Fahrzeugen.
Gutscheine	Gutschein-Verwaltung	Wertgutscheine, Rabattgutscheine online sowie an der Kasse einlösbar, Promotioncodes für den Onlineshop	ja
Kasse	Kassenfunktion	Kasse vollständig im System integriert; interaktives Kundendisply	ja, Einbindung Kartenzahl-Terminal möglich
Buchhaltung	Buchhaltungsfunktionen / Schnittstelle zu Buchhaltungssoftware	vorbereitende Buchhaltung, Schnittstelle zu Syska, Sage, Diamant, Datev	nein, Schnittstelle zu Sage50 oder SageStart
Mitarbeiter-Verwaltung	Arbeits-/Präsenzstunden / Ferien / Krankheitsstage-Verwaltung	ja	im Aufbau
Kommunikation	SMS- / E-Mail-Versand direkt aus dem System	ja	ja
	Verknüpfung mit Telefonanlage: Telefon-Nummerwahl direkt aus dem System	nein	ja
	Serien-Briefe, -E-Mails aus dem System	ja, zusätzliche Anbindung an professionelle Newsletter-Software	ja
Dokumente-Archivierungs-Funktionen	ablegen von Dokumenten im System (Dokumente, Dateien, Bilder,...)	PDF-Archivierung aller gedruckten Belege	ja
Weiteres		Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten mit der Chefübersicht (Umsatz pro Mitarbeiter, Zeit pro Mitarbeiter etc.); bequeme Abrechnung von Garantieleistungen für Lieferanten über Sammelrechnung	in über 20 Länder, in 22 Sprachen im Einsatz. Gut ausgebaute Filial-Funktionen.
Betriebsart	lokale Installation oder online (Browser-/Cloud-Basiert)	Online (Browser-/Cloud-Basiert)	lokale Installation
Betrieb auf...		allen Betriebssystemen (ausser Windows XP); Smartphones und Tablets	Windows, Smartphones und Tablets
Daten-Backup		automatisches Backup auf e-vendo-Cloud	automatisches Backup alle 2 Stunden mount10.ch-Cloud
Berechtigungs-Struktur (hat jeder Mitarbeiter Zugriff auf alle Funktionen oder sind gewisse Funktionen über Berechtigungen geschützt?)		ja, individuelle Berechtigungen für verschiedenen Mitarbeiter	nein, Voll-Zugriff für alle
Preise	Kostenstruktur	Monatsgebühr ab 96 CHF (Programm, 1 Arbeitsplatz, Updates & Support) Monatsgebühr abhängig von der Anzahl der Arbeitsplätze und dem Funktionsumfang	einmalige Anschaffungskosten für das Komplett-Programm (5200 Franken) plus Einrichtungsgebühr (600 Franken), Supportkosten nach Aufwand
	Preisbeispiel: 5 Mitarbeitern/ 4 Arbeitsstationen *	ab ca. 4600 Franken / Jahr	ca. 2365 Franken / Jahr
Support / Schulung		Montag bis Freitag 9 bis 12, 13 bis 17 Uhr plus Notfallsupport 24/7. Monatliches Kontingent ist im Preis inbegriffen. Jeden Monat ein kostenloser Schulungstermin	zu Bürozeiten plus 24/7-Hotline, Kosten werden im Kaufvertrag geregelt, Schulung nach Absprache zu 150 Franken/Stunde
Referenzen	auf dem Markt seit	Seit 2000	seit 1995
	Anzahl Personen für Entwicklung und Support	23 Personen	4 Personen
	Anzahl Velo-Kunden in der Schweiz / andere Länder	3 / 100 Läden	über 50 Läden (nur Schweiz)
	typische Kundengröße (Durchschnitt/kleinst/grösster)	ca. 5 / 1 / 10 Mitarbeiter	ca. 5 / 1 / ?? Mitarbeiter
	Referenz-Betriebe	Bike+More (größter Fahrradhändler Wiens), Radmitte Magdeburg, Gazelle Store Berlin	Velo Virus AG, Münchenbuchsee; Velo Rapp, Herzogenbuchsee; La Macchia, Othmarsingen
Kontakt	Kontakt:	e-vendo AG, Hr. Schweitzer, +49 30 55 73 18 510, sales@e-vendo.de	HBS IT GmbH, André Hürst, Hanspeter Beer, 062 295 66 70, mail@hbs-web.ch
	Internet	e-vendo.de	www.hbspc.ch
			SR GmbH, Christian Gafner und Jimmy Coulter, 033 748 83 13, christian.gafner@salesrental.ch , jimmy.coulter@salesrental.ch
			www.salesrental.ch

* Module: Kundenverwaltung, Artikelverwaltung, Warenwirtschaft mit Bestellwesen, Kasse, Werkstatt.
Kosten pro Jahr (gerechnet auf eine Laufdauer von 7 Jahren)

Übersicht Software-Systeme für den Velohandel 2017

Cyclinfo

Kurzbeschreibung	Tribike (Tridata)	velo-port
	Modular aufgebaute Software ermöglicht Einstieg mit reiner Kassenslösung und kann schrittweise mit weiteren Funktionen zu Vollversion erweitert werden.	Modular aufgebaute Software mit besonders leistungsfähigem Werkstatt-Modul, daher gut geeignet für Läden mit hohem Werkstattanteil.
Adressverwaltung	Kunden-Adressverwaltung	ja
Artikelverwaltung	Velocconnect-Schnittstelle	ja, eigener Velocconnectserver mit 1.850.000 Artikeldaten
	Artikelverwaltung, Warenwirtschaft, Barcode-Etiketten	ja, Artikel-Aktivierung über EAN-Code
	Bestell-Funktionen	ja
Fahrzeugverwaltung	Fahrzeugverwaltung; Verwaltung von Rahmen-, Schlüssel-, Motoren-, Getriebe-Nummern, Druck von Fahrzeug-Preisschildern, Auswertung Fahrzeugverkäufe	ja
Offerte - Auftrag - Rechnung	Offerte - Auftrag - Rechnung, inkl. Rapportwesen	ja
Werkstatt	Abrechnen von Werkstattarbeiten über Arbeitswerte	ja, Arbeitswerte angelegt, Scanbuch
	Werkstatt-Terminplaner	ja (individuelle Planung bei mehreren Mechanikern möglich)
	Werkstatt-Terminreservation für Kunden online möglich?	ja, Frühjahr 2016
Fahrzeugmanagement	Verwaltung Service-Ersatzfahrzeuge / Vermietung	ja / Sondermodul für Vermietung
Online-Shop, Schnittstelle zu Web	eigner Online-Shop (für Zubehör? für Fahrzeuge?)	Webshop-Modul oder Schnittstelle zu externem Shop
	Schnittstelle für Zubehör zu Webshop	ja
	Schnittstelle für Fahrzeuge zu Webshop	ja
	Schnittstelle zu Verkaufsplattformen (wenn ja, zu welchen)	bike-angebot.ch
	weitere Schnittstellen-Funktionen	Elektronischer Lieferschein für derzeit: Hermann Hartje KG, Wiener Bikparts, Cube (Pending Sports) weitere folgen
Gutscheine	Gutschein-Verwaltung	ja
Kasse	Kassenfunktion	ja, Einbindung Kartenzahl-Terminal möglich
Buchhaltung	Buchhaltungsfunktionen / Schnittstelle zu Buchhaltungssoftware	ja, Buchhaltungsmodul, diverse Schnittstellen vorhanden
Mitarbeiter-Verwaltung	Arbeits-/Präsenzstunden / Ferien / Krankheitsstage-Verwaltung	Arbeitszeitmodul erhältlich
Kommunikation	SMS- / E-Mail-Versand direkt aus dem System	ja, Standard
	Verknüpfung mit Telefonanlage: Telefon-Nummerwahl direkt aus dem System	ja, über TAPI Schnittstelle
	Serien-Briefe, -E-Mails aus dem System	ja
Dokumente-Archivierungs-Funktionen	ablegen von Dokumenten im System (Dokumente, Dateien, Bilder,...)	ja
Weiteres	Größen- und Farbenverwaltung (Bekleidung), Geburtstagsassistent, Kundenkarten, CRM Kundeninfosystem, automatische Alternativpreissuche, internes Benachrichtigungssystem, Filialverwaltung, Artikelaktivierung über EAN,	velo.pool B2B-Fahrzeugsuche unter Fachhändlern; integrierter/anpassbarer Arbeitswertekatalog, Filiallösung einfach möglich.
Betriebsart	lokale Installation oder online (Browser-/Cloud-Basiert)	beide Varianten uneingeschränkt
	Betrieb auf...	Windows ab Vista, Windows Server 2008 und aufwärts; Windows-Tablets und -Smartphones
	Daten-Backup	automatisches Backup lokal oder in Cloud
	Berechtigungs-Struktur (hat jeder Mitarbeiter Zugriff auf alle Funktionen oder sind gewisse Funktionen über Berechtigungen geschützt?)	zuzüglich Mitarbeiterausweis mit Lichbild und einmaligem Scancode
Preise	Kostenstruktur	einmalige Kosten (990 Franken für TriCash, 2420 Franken für Tribike Profi) plus Servicevertrag monatlich 55 Franken (Support und Updates) oder Mietvariante ab 69.90€/Mt
	Preisbeispiel: 5 Mitarbeitern/ 4 Arbeitsstationen *	ca. 930 Franken / Jahr
Support / Schulung		Monats-Gebühr ab 59 Franken pro Monat für bis zu drei Arbeitsplätze (Programm, Updates und Support), 10 Franken für jeden weiteren Arbeitsplatz, zusätzliche Module nach Bedarf
		Montag bis Samstag 8 bis 20 Uhr (inklusive), Schulung vor Ort, Onlineschulung oder ladenübergreifendes Schulungsangebot
Referenzen	auf dem Markt seit	seit 2006
	Anzahl Personen für Entwicklung und Support	15 Personen
	Anzahl Velo-Kunden in der Schweiz / andere Länder	83 / 2500 Arbeitsstationen
	typische Kundengröße (Durchschnitt/kleinst/grösster)	ca. 3 / 1 / 85 Mitarbeiter
	Referenz-Betriebe	Veloshop Schaltwerk AG, Pfäffikon; Bikeimpuls, Orpund; Ciclosport, Mollis
Kontakt	Kontakt:	LIMATECH GMBH, Heinz Limacher, Markus Rothlin, 041 928 04 12, info@limatech.ch
	Internet	www.tri-data.ch
		velocom GmbH, Frank Stocksiefen, 0049 152 289 492 08, info@velocom.de
		www.velo-port.de
* Module: Kundenverwaltung, Artikelverwaltung, Warenwirtschaft mit Bestellwesen, Kasse, Werkstatt. Kosten pro Jahr (gerechnet auf eine Laufdauer von 7 Jahren)		